



Lettera di reclamo

Reclamo presentato da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____

Indirizzo:

Via _____ N. Civ. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Rappresentante Legale _____

Indicare modalità di contatto per la risposta:

Email _____ Cellulare _____ Telefono fisso _____

Lettera _____

Dettagli reclamo:

Prodotto/servizio oggetto del disservizio _____

Numero Identificativo invio _____

Dati / Indirizzo del Mittente _____

Da indirizzo del Destinatario _____

Data della spedizione _____

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti _____

Allegati _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. lgs. 196/2003

Francesca Silvestri, titolare del trattamento, La informa a sensi del Codice In materia di protezione dei dati personali che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'informativa estesa sulla sezione privacy del sito www.itcrea.it

Data

Firma del Cliente

Spazio riservato all'ufficio

Ufficio accettante il reclamo _____ Data accettazione _____

Operatore che accetta il reclamo _____